

YLEISTÄ ILMOITTAUTUMISEEN

1. Kursseille ilmoittaudutaan pääsääntöisesti verkkokaupan kautta www.koirankota.com
2. Kun ilmoittaudut kurssille / tunnille muodostuu sopimus palvelutarjoajan kanssa.
3. Tilausvahvistuksen yhteydessä saat automaattisesti myös yleisen kurssikirjeen jossa on **tärkeimmät ohjeet sekä uudelleen peruutusehdot**. Ne ovat **liitteenä** tilausvahvistuksen yhteydessä.
4. Verkkokaupassa maksutapoina on yleisimmät korttimaksut (stripe) sekä maksulinkki Izettle ja Koirankodan kautta laskutus.
5. Yksityistunnille/ käytösneuvontaan ilmoittaudutaan aina sähköpostitse koirankota@gmail.com (Johanna)
6. Lunastamalla verkkokaupasta kurssin/ täsmätunnin/vakiovuoron, sitoudut hyväksymään peruutusehdot. Koskee myös sähköpostitse tehtyjä varauksia.
- 7.. Peruuttamaton aika laskutetaan 100% / katsotaan käytetyksi.

PERUUTUSEHDOT

Ilmoittautuessasi kurssille verkkokaupan kautta, sinua pyydetään hyväksymään peruutusehdot ennen kuin voit viimeistellä tilauksen. Tämä tarkoittaa sitä, että sitoudut ja hyväksyt noudattamaan peruutusehtoja ja olet niistä tietoinen. Tilauksen tekohetkestä syntyy sopimus palvelutarjoajan (Koirankota) kautta.

1. ENNEN ILMOITTAUTUMISTA:

- Huomioithan, että ilmoittautuminen on sitova.
- Kurssia valitessasi tarkastathan, että kyseiset päivämäärät sopivat aikatauluusi.
- Tutustu kurssin sisältöön kurssikohtaisista esittelyistä. Löydät jokaisen kurssin kohdalta myös useimmin kysyttyihin kysymyksiin vastaukset kuten milloin alkaa, mihin kellon aikaan, mitä maksaa, onko tilaa jne.
- Verkkokaupasta näet aina reaaliajassa vapaat kurssipaikat.
- **Jos ilmoittaudut kurssille alle 7vrk alkamispäivästä, sinulla ei ole peruuttamisoikeutta**
- Jos olet epävarma mihin kurssille osallistuisit / soveltuuko kurssi sinulle ja koirallesi voit ottaa yhteyttä koirankota@gmail.com.

2. KORVAUSTUNNIT:

- Kursseilta korvataan 1h / koirakko / kurssi.
- Koirankota ei ole velvollinen korvaamaan kurssimaksua tai korvaustuntia mikäli ehdot peruutuksesta eivät täyty. (lue kohta 4. alhaalta)
- Korvaustunti korvataan joko vaihtoehtoisella tunnilla tai alekoodilla verkkokauppaan summalla joka vastaa kurssin yhden kerran summaa. Koodi on kertakäyttöinen.

- Mikäli olet saanut alennuskoodin hyvitykseksi, tämä tulee käyttää voimassaoloaikana (6kk)
- Koirankota ei ole vastuussa siitä, jos asiakas ei ole käyttänyt etuutta voimassaolon (6kk) aikana. Alennusta ei voida käyttää jälkikäteen.
- Korvaustuntiryhmä ja myyntiryhmä fb:ssä (Koirankodan irtotunnit nimellä löytyy).
- Jos sinulle tulee enemmän poissaoloja kuin 1 krt / kurssi, voit **myydä** oman kurssipaikkasi ryhmässä.

3. ALKAVA KURSSI :

- Jos joudut peruuttamaan kokonaisen kurssin, voit veloitusetta peruuttaa sen **14vrk** aikana **tilauspäivästä jolloin olet varannut paikkasi kurssille. Tämän jälkeen noudatetaan peruutusehtoja.**

Maksu palautetaan tässä tapauksessa tai voit halutessasi jättää summan avoimeksi saldoksi myöhempää käyttöä varten.

- Jos peruutat kokonaisen kurssin **alle 7 vrk** kurssin alkamisesta ,veloitamme -50% kurssin hinnasta.
- Voit siirtää kurssin tai vastaavasti saat summaa vastaavan alennuskoodin käytettäväksi. Ilmoitus tulee kuitenkin tehdä **viimeistään 7 vrk ennen alkamispäivää. Olethan ajoissa jos kurssille osallistumiseen tulee esteitä.**
- Samana päivänä tehty peruutus (syystä riippumatta) ei oikeuta korvaustuntiin tai maksun palautukseen.
- Samana päivänä peruuttamatta jätetty aika katsotaan käytetyksi ja se veloitetaan/ laskutetaan kokonaisuudessaan 100% . Koskee kursseja sekä yksittäisiä treenejä, yksityisohjauksia sekä käytösneuvontaa.

4. KESKEN KURSSIN POISSAOLOT / KURSSIN KESKEYTYS:

- Jos joudut olemaan pois **yksittäiseltä** kurssitunnilta, ilmoita viimeistään 1vrk /24h ennen (edeltävänä päivänä). Tällöin sinulle voidaan merkitä korvaustunti/alekoodi (Huom!1h / per koira/kurssi)
- Mikäli koirallasi alkaa juoksut / itse sairastut/ koirasi sairastuu ja **kurssi keskeytyy kokonaan** , jäljelle jäävä summa jää avoimeksi saldoksi ja voit käyttää saldon myöhemmin.
- Juoksujen kohdalla koirasta riippuen vuoto on n. 2-3vkoa ja sen lisäksi suosittelemme vkon taukoa vuodon jälkeen ennen kuin osallistut kurssille.
- Vain lääkärin/ eläinlääkärin todistusta vastaan voidaan kesken jääneestä kurssista palauttaa maksu. Voit laittaa sähköpostiin kuvan todistuksesta koirankota@gmail.com

5. KURSSIN PERUUTUS VÄHÄISEN OSALLISTUJAMÄÄRÄN VUOKSI:

Joskus voi käydä niin, että kurssia ei voida toteuttaa liian vähäisen osallistujamäärän vuoksi. Kurssilla minimimäärä on 2 koirakkoa ja enimmäismäärä 4-5 koirakkoa.

- Kurssien ilmoittautumisaika päättyy noin 4 vrk ennen kurssin alkua, jolloin viimeistään kurssin tilanteesta ilmoitetaan ilmoittauneelle.
- Tässä tapauksessa

A) kurssimaksu palautetaan

B) halutessasi siirtyä toiselle kurssille, mikäli valikoimassa löytyy sopiva

C) voit jättää saldon avoimeksi myöhempää käyttö varten (asiakkaiden suosituin vaihtoehto!)

6. KOULUTTAJAN SAIRASTUMINEN

tai muun poissaolon vuoksi kurssikerran siirtymisestä pyritään ensisijaisesti sopimaan korvauksetta tai vaihtoehtoisesti kurssilainen saa kurssikertaa vastaavan alennuskoodin verkkokauppaan / siirron seuravalle kurssille.

TÄRKEÄ INFO :

7. KULUTTAJASUOJA / KILPAILU-JA KULUTTAJAVIRASTO

1. [Verkkokaupan kautta palvelun peruuttaminen kuluttajalle](#) (klikkaa)

Koirankodan palvelut ovat vapaa-ajan palvelu-harrastus, jolloin peruutusehdot kursseille alla olevien pykälien mukaan:

2. Peruuttamisoikeuden rajoitukset löytyvät kuluttajansuojalain 6 luvun 16 §:stä.

[Mitä tuotteita peruuttamisohje ei koske?](#) (klikkaa)

“Sinulla ei ole verkkokauppaostoksen peruuttamisoikeutta, jos:

sopimus koskee

- majoituksen tarjoamista muuhun kuin asumistarkoitukseen tavaroiden kuljetusta
- autonvuokrausta
- ravintolapalvelua tai **vapaa-ajanpalvelua, JA sopimuksessa edellytetään suoritusta määrättynä ajankohtana tai määrätyn ajan kuluessa.**

Vapaa-ajan palveluita ovat esimerkiksi hui-, kulttuuri- ja urheilutapahtumat, **harrastuskurssit** ja välinevuokraus.”